

Η εταιρεία **ADT - ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας για την εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της και τον έλεγχο της απόδοσης της σε θέματα Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, Επιχειρησιακής Συνέχειας, τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν την λειτουργία της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 45001:2018 & ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019.

Για το λόγο αυτό, η εταιρεία **ADT - ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή Διαχειριστικών Συστημάτων για την Ποιότητα (Σ.Δ.Π.), την Περιβαλλοντική Διαχείριση (Σ.Π.Δ.), την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (Σ.Δ.Υ.Α.Ε.) και την Επιχειρησιακή Συνέχεια (Σ.Δ.Ε.Σ.), τα οποία και δεσμεύεται να τηρεί με συνέπεια και γνώμονα την παροχή υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας, την περιβαλλοντική προστασία, την υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, την επιχειρησιακή συνέχεια, καθώς και τη διαρκή βελτίωση τόσο των Διαχειριστικών Συστημάτων όσο και των λειτουργικών διεργασιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στα πλαίσια της εφαρμοζόμενης πολιτικής η εταιρεία παρακολουθεί και ιχνηλατεί τις ανάγκες των πελατών, καθώς και τις εξελίξεις της τεχνολογίας και της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται – **Εκπόνηση - Διαχείριση Μελετών & Σύμβουλος Διαχείρισης Τεχνικών Έργων** – ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστες, άρτιες, επικαιροποιημένες και καινοτομικές υπηρεσίες, σε αποδεκτά χρονικά πλαίσια και προκαθορισμένη δυναμικότητα (ακόμα και σε περίπτωση εκτάκτων καταστάσεων) και να εξασφαλίζει την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της. Παράλληλα ελέγχονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της εταιρείας, για την αποφυγή ρύπανσης του περιβάλλοντος, καθώς και οι επιπτώσεις που αυτές έχουν στην υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων, ώστε να παρέχονται ασφαλείς και υγιείς εργασιακές συνθήκες, για την αποφυγή τραυματισμών και οποιουδήποτε κινδύνου για την υγεία των εργαζομένων, μέσω της εξάλειψης των κινδύνων και της μείωσης των απειλών για την υγεία & ασφάλεια.

Η εταιρεία δεσμεύεται για την επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες για θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, Επιχειρησιακής Συνέχειας, την διαβούλευση και τη συμμετοχή του προσωπικού για θέματα Υγείας & Ασφάλειας, καθώς και για την γνωστοποίηση της παρούσας πολιτικής σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την εταιρεία **ADT - ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** η έννοια της ποιότητας εμπερικλείει τα κάτωθι:

- Εστίαση προς την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών.
- Παροχή υπηρεσιών που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα.
- Ακριβής και αδιάλειπτος έλεγχος ποιότητας των λειτουργικών διεργασιών της εταιρείας σε κάθε διακριτό στάδιο αυτών.
- Αποτελεσματική παρακολούθηση και έλεγχος των φάσεων σχεδιασμού και ανάπτυξης των προς εκπόνηση μελετών.
- Εμπορική πολιτική για τη διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών σε επίπεδο τόσο του άμεσου κόστους αγοράς, όσο και του μακροπρόθεσμου οικονομικού οφέλους.
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή υπηρεσιών.
- Ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και τη συνεργασία με τους πελάτες.

Ο Γενικός Δ/ντής είναι υπεύθυνος για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ. Ο Υπεύθυνος Διαχειριστικών Συστημάτων είναι εξουσιοδοτημένος όσον αφορά τις διαδικασίες συντονισμού, εφαρμογής, παρακολούθησης και συντήρησης του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ., ώστε να είναι σύμφωνα προς τα σχετικά πρότυπα και προδιαγραφές. Επιπλέον, είναι υπεύθυνος επικοινωνίας και εφαρμογής όλων των σχετικών διεργασιών επίλυσης δυσλειτουργιών / προβλημάτων αναφορικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών σε συνεργασία με το εξειδικευμένο κατά περίπτωση προσωπικό, καθώς και την ενημέρωση και επικοινωνία των ενδιαφερόμενων μερών για όλα τα θέματα σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, αλλά και το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία και την Επιχειρησιακή Συνέχεια. Τέλος ο Υπεύθυνος Διαχειριστικών Συστημάτων έχει την τελική ευθύνη για αποδοχή ή απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών, ανάλογα με την εμφάνιση ή εξάλειψη συστηματικών αστοχιών.

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων ορίζονται Δείκτες οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Διαχειριστικών Συστημάτων και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στα πλαίσια των Ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ. Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ.

Η Διοίκηση της εταιρείας **ADT - ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ** δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ.

Οι άξονες της παρούσας Πολιτικής και συγκεκριμένα:

- η τήρηση του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ.
- η ικανοποίηση του πελάτη
- η Περιβαλλοντική προστασία, η Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία και η Επιχειρησιακή Συνέχεια
- η συμμόρφωση με τις νομοθετικές, κανονιστικές και άλλες εφαρμοστέες απαιτήσεις
- η διαρκής βελτίωση του Σ.Δ.Π., Σ.Π.Δ., Σ.Δ.Υ.Α.Ε. & Σ.Δ.Ε.Σ.

είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην εταιρεία **ADT - ΩΜΕΓΑ ΑΤΕ**. Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται και ελέγχεται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητα της.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ
POL	ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ	04	00	06/10/2023	1 από 1